

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ платежного приложения «AqchaPay»

Настоящее Пользовательское соглашение (Далее – «Соглашение», «Пользовательское соглашение») регулирует отношения между администрацией сайта «<https://aqchapy.ru>», именуемой далее — «Администрация», и любым лицом, посещающим (пользующимся) сайтом с доменным именем <https://aqchapy.ru> и его поддоменами (далее - Сайт), или Приложением, именуемым далее — «Пользователь».

Настоящее Соглашение представляет собой предложение в адрес любого дееспособного физического лица, которое принимает настоящее Соглашение, в отношении пользования Сайтом и Приложением на условиях настоящего Соглашения.

Администрация и Пользователь совместно именуются — «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Настоящее Соглашение по своей форме является офертой, адресованной любым лицам (далее по тексту — Оферта, Соглашение), и может быть принято лицом не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом.

Настоящее Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий по заведению учетной записи (аккаунта) — регистрации на Сайте или в Приложении, означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

1. Термины, используемые в Соглашении

1.1. Платежное приложение (Приложение, ПО) – программное обеспечение в виде веб-приложения, доступное на Сайте, исключительное право на которое принадлежит ТОО «Digital Business Solution», посредством которого Пользователю предоставляется с помощью платежного сервиса Банка возможность оформления и передачи в Банк Распоряжения об осуществлении Перевода. ПО самостоятельно устанавливается Клиентом на свое устройство (персональный компьютер, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.). Порядок использования ПО Клиентом определяется на основании отдельного пользовательского соглашения ТОО «Digital Business Solution», размещенного на Сайте.

1.2. Сайт — Интернет-сайт с доменом: <https://aqchapy.ru>, и его поддоменами, на котором имеется доступ к установке Приложения и размещена публичная оферта Банка -предложение об оказании услуг по осуществлению переводов денежных средств по поручению физического лица с использованием приложения «AqchaPay» (далее - Оферта) и настоящее Соглашение.

1.3. Банк – финансовая организация, предоставляющая услуги согласно условиям Оферты.

1.4. Перевод – осуществляемая Банком по поручению Клиента операция по переводу денежных средств без открытия Клиенту банковского счета с использованием реквизитов Карты Клиента на основании Распоряжения, включая перевод средств на счет Получателя (абонентский номер Получателя) соответствующего оператора мобильной связи, предоставляющего услуги местной, внутризонавой, подвижной радиотелефонной, междугородной или международной связи, а также услуги телематики и передачи данных и/или иные технологические сопряженные с ними услуги, а также включая платежи в пользу Поставщиков, предоставляющих иные товары/услуги.

1.5. Поставщик - субъект предпринимательской деятельности, заключивший договор с Банком на прием платежей в пользу Поставщика за предоставляемые им товары/оказываемые им услуги.

1.6. Получатель – физическое лицо, гражданин Республики Узбекистан или гражданин иного государства, обладающий соответствующей дееспособностью, в адрес которого Клиент поручает Банку осуществить Перевод.

1.7. Распоряжение об осуществлении Перевода (Распоряжение) – электронный документ, формируемый Клиентом в виде информационного сообщения, передаваемого в Банк посредством ПО, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода.

1.8. Сервис — комплекс услуг Сайта, предоставляемых Пользователю.

1.9. Пользователь (Клиент) – лицо, достигшее 18 летнего возраста, принявшее условия настоящего Соглашения, зарегистрировавшееся на Сайте в качестве физического лица — в целях заключения договора с Банком согласно условиями Оферты (далее – Договор), и принявшее условия настоящего Соглашения и осуществляющее доступ к Сервису Сайта посредством сети Интернет.

1.10. Администрация – правообладатель Сайта и Приложения, осуществляющий управление Сервисом и взаимодействие с Пользователями, а также совершающий иные действия, связанные с использованием Сервиса.

1.11. Информация – любые сведения, любой контент, размещенные на Сайте.

1.12. Учетная запись (аккаунт) — запись, хранящаяся на Сайте, в Приложении, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Сайту, Приложению, информацию для авторизации и учета на Сайте, в Приложении. К такой записи, в том числе относятся имя Пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является порядок использования Сайта, Приложения. Соглашение не направлено на установление правовых отношений между Банком (и/или их уполномоченных представителей), Поставщиками или третьими лицами.

3. Регистрация, безопасность учетной записи и возникновение прав Пользователя

3.1. Регистрация Пользователя в Приложении осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы и ввода требуемых Сервисом Приложения данных (пароля, запрашиваемого на номер мобильного телефона). При регистрации в Приложении Пользователь вводит данные, запрашиваемые Сервисом Приложения, т.е. заводит учетную запись (аккаунт).

3.1.1. Пользователь в соответствии с п.3.1 настоящего Соглашения регистрируется в качестве физического лица - пользователя контента Приложения соответственно.

3.2. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.2.1. В случае изменения данных, указанных Пользователем при регистрации согласно п.3.1 Соглашения, Пользователь обязан внести изменения в свой профиль (аккаунт), указав актуальные данные, в том числе адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

3.3. Пользователь согласен с тем, что безопасность логина и пароля напрямую зависит от их сложности (количества и вариации символов).

3.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности логина и пароля, связанных с его личным аккаунтом, используемым им для доступа к Сервису Приложения. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Администрацией Сайта за все действия, которые совершены при использовании его (Пользователя) аккаунта.

3.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Администрацию, выслав соответствующее электронное сообщение по адресу обратной связи Сайта.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, а также их последствия в связи с использованием Сервиса под своей учетной записью, в том числе в случае добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договору или соглашению). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим

Пользователем.

3.7. Регистрируясь в Приложении Пользователь обязуется:

- предоставить актуальную и правдивую контактную информацию;
- не использовать автоматические и автоматизированные средства регистрации новых пользователей (роботов, ботов, скрипты и т.п.);
- самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своего пароля.

3.8. В случае если Пользователь при регистрации в Приложении предоставит неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, а также в случае нарушения Пользователем (лицом, действующим от имени Пользователя) обязанностей и гарантий, указанных в п. 3.7 настоящего Пользовательского соглашения, Администрация Сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать или удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо его отдельных функций).

3.9. Пользователь обязан лично отвечать за безопасное завершение работы под своей учетной записью (использование кнопки «Выход»). Администрация Сайта не несет ответственности за возможные потери данных, которые могут произойти через нарушение Пользователем пунктов данного Соглашения.

3.10. Прекращение регистрации. Администрация Сайта оставляет за собой полное право на блокировку или удаление учетной записи Пользователя, а также на запрет к доступу и удаление размещенного контента без объяснения на то причин, в случае нарушения пунктов данного соглашения. Также Пользователь может сам прекратить пользование Сервисом, уведомив Администрацию Сайта о желании удалить учетную запись.

3.11. С момента регистрации в Приложении (заведения учетной записи (аккаунта) при создании личного кабинета) зарегистрированный Пользователь:

- имеет право на просмотр Информации, размещенной на Сайте, в Приложении соответственно согласно разрешенному Администрацией доступу;
- получает доступ к Сервису, предоставляемому для зарегистрированных Пользователей Приложения;
- имеет возможность акцептовать Оферту.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Администрации:

4.1.1. Администрация обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт, к Приложению, а также к его аккаунту (личному кабинету).

4.1.2 Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте, в актуальной версии Приложения. Все изменения настоящего Пользовательского соглашения вступают в силу со дня их опубликования на Сайте, актуальной версии Приложения и распространяются на все правоотношения Администрации с Пользователем, включая существующие до таких изменений.

4.1.3. Администрация вправе заблокировать аккаунт Пользователя в случае нарушения им правил настоящего Пользовательского соглашения.

4.2. Права и обязанности Пользователя:

4.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящего Пользовательского соглашения.

4.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию о себе в процессе создания учетной записи (аккаунта).

4.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, Сайта, Приложения.

4.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт, в Приложение только под своим аккаунтом.

4.2.5. Пользователь вправе с согласия Администрации прекратить пользоваться Сайтом, Приложением в любой момент.

4.2.6. Идентификаторы устройств. Для обеспечения стабильного входа в систему наше приложение собирает уникальный идентификатор Android ID, связанный с вашим устройством. Эта информация используется исключительно в целях аутентификации (например, для запоминания

вашей сессии входа), не передаётся третьим лицам и не используется в рекламных целях. Этот идентификатор не связывается с вашей личностью и хранится в защищённом виде на вашем устройстве.

5. Персональные данные

5.1. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе Приложении (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, проч.) Пользователь дает согласие на то, что Администрация, Банк (и/или их уполномоченные представители) будут получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные Пользователя в целях исполнения Администрацией Пользовательского соглашения, а также исполнения обязательств Банком, Администрацией по договорам, заключенным с Пользователем, в частности Договору согласно условиям Оферты.

5.2. Пользователь соглашается на возможность передачи третьим лицам его персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки и для обеспечения функционирования Сервиса, Приложения, исполнения Договора, заключенного Пользователем.

5.3. Цель обработки персональных данных Пользователя состоит в предоставлении возможности использования ресурсов Сайта, Приложения в полном объеме.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя и до момента удаления его учетной записи. Удаление учетной записи производится по письменному заявлению Пользователя с согласия Администрации и автоматически влечет удаление аккаунта Пользователя.

5.5. Пользователь дает согласие на то, что Администрация и/или Банк будут направлять в его адрес сообщения в личный кабинет, на электронную почту, а также SMS-сообщения на его номер телефона, которые содержат информацию о проводимых Администрацией, Банком и их партнерами рекламных акциях, и иную информацию.

5.5.1. Пользователь вправе отписаться от (отказаться от получения) информации, указанной в п.5.5 Соглашения, путем перехода по ссылке, содержащейся в письме, направленном Пользователю для такой отписки (для сообщений, получаемых на электронную почту), или при обращении к Администрации, Банку по форме обратной связи Сайта.

6. Ответственность сторон

6.1. Администрация Сайта гарантирует, что владеет Сайтом, Приложением на законных основаниях, вправе использовать его в соответствии с условиями настоящего Договора и обладает всеми необходимыми правами на размещение информационных и иных материалов на указанном Сайте, в Приложении.

6.2. Администрация Сайта не отвечает перед Пользователем по обязательствам Банка, Поставщиков товаров и услуг, осуществлённым переводами и другим операциям проводимых Пользователем через Приложения.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований применимого законодательства, в том числе международных норм права и национального законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

6.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию, к которой он может иметь доступ как к части Сайта, Приложения несет лицо, предоставившее такую информацию.

6.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, Приложения может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат Администрации, Банку или ее партнерам или иным лицам, которые размещают такую информацию на Сайте, в Приложении.

6.6. Администрация, Банк не несут ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате пользования Сайтом, Приложением.

6.7. Пользователь не вправе предъявлять претензии, в том числе финансовые к Администрации за

действия Банка (и/или их уполномоченных представителей), Поставщиков, проведённых Переводов, а также за действия или бездействия третьих лиц.

6.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта либо отдельных его сервисов, Приложения; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сайте, в Приложении.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Сторонами будет применен досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение в судебную инстанцию в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, по месту регистрации правообладателя Сайта, Приложения (Администрации).

8. Изменение Условий Пользовательского соглашения

8.1. Изменения и дополнения к настоящему Пользовательскому соглашению вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, актуальной версии Приложения.

8.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом, Приложением после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем нового Соглашения.

9. Заключительные условия

9.1. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу обратной связи с Администрацией, указанному на Сайте.

9.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

9.3. Соглашаясь с условиями данного Соглашения, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Администрации, что:

9.3.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при создании учетной записи (аккаунта).

9.3.2. Пользователь:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения-оферты;
- полностью понимает предмет настоящего Соглашения-оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.

9.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. Русская интерпретация Соглашения первостепенна при переводе Соглашения на другие языки.

9.5 Действующая редакция настоящего Соглашения: от «01» июня 2025 г.